

## Relatório de Atividades 2024 – CRI Anestesiologia e Bloco Operatório

### Nota Introdutória

Os Centros de Responsabilidade Integrados (CRI) são estruturas orgânicas de gestão intermédia, dependentes dos conselhos de administração das entidades públicas empresariais do SNS, que têm autonomia funcional, e que, estabelecem um compromisso de desempenho assistencial e económico-financeiro, negociado para um período de três anos.

O CRI tem por missão a prestação de cuidados de saúde dentro do perfil assistencial definido no seu contrato-programa anual, garantindo a centralidade no utente, a acessibilidade, a tempestividade, a continuidade, a qualidade, a eficiência e a efetividade da prestação de cuidados de saúde.

O Centro de Responsabilidade Integrado de Anestesiologia e Bloco Operatório (CRI) foi criado em janeiro de 2023 com o objetivo de aumentar os ganhos em saúde, melhorando a capacidade de resposta na especialidade, melhorando o acesso aos cuidados e rentabilizando os recursos materiais e humanos.

Cabe ao Conselho de Gestão do CRI – Anestesiologia e Bloco Operatório, apresentar o Relatório de Atividades do ano de 2024, com análise da produção, variações da capacidade instalada, exercício financeiro, avaliação dos indicadores contratualizados e constrangimentos.

### Anestesiologia

#### Consulta Externa

Estão atribuídos à equipa multidisciplinar do CRI as seguintes consultas externas:

- Consulta Anestesiologia;
- Consulta Anestesiologia-Muito Prioritário;
- Consulta Anestesiologia-Prioritário;
- Consulta Dor Crónica
- Consulta Dor Crónica Teleconsulta;

### Mapa de Pessoal

O CRI conta com uma equipa multidisciplinar de profissionais qualificados para atender todas as necessidades. No ano de 2024, mesmo com todas as alterações decorrentes dos ajustes nas carreiras dos assistentes operacionais e dos técnicos auxiliares de saúde bem como na diminuição das cargas horárias por força da assinatura dos acordos coletivos de trabalho, o CRI de Anestesiologia e Bloco Operatório manteve praticamente inalterado o seu número de ETC. No entanto é de ressaltar que a maior perda de ETC é no grupo profissional de enfermagem, o que se traduziu ao longo do ano no aumento de turnos extraordinários realizadas.

## Relatório de Atividades 2024 – CRI Anestesiologia e Bloco Operatório

Grupo Profissional	Equipa Inicial	Soma de Hr.Sem.	ETC inicial	Equipa Final	Horas finais	ETC Final	Diferença de ETC
Assistente Operacional	32,0	1120,0	32,0	3,0	105,0	3,0	-29,0
Assistente Técnico	15,0	66,2	1,9	3,0	105,0	3,0	1,1
Carreira de Enfermagem	61,0	2225,0	63,6	58,0	2070,0	59,1	-4,4
Carreira Médica	19,0	621,0	17,7	19,0	621,0	17,7	0,0
Técnico Superior	1,0	10,0	0,3	1,0	8,0	0,2	-0,1
Pessoal em formação pré-carreira Médica	5,0	200,0	5,7	5,0	200,0	5,7	0,0
Técnico Auxiliar de Saúde	0,0	0,0	0,0	32,0	1120,0	32,0	32,0
<b>Total Geral</b>	<b>133,0</b>	<b>4242,2</b>	<b>121,2</b>	<b>121,0</b>	<b>4229,0</b>	<b>120,8</b>	<b>-0,4</b>

Nota:

Equipa inicial – colaboradores ativos a 1 de janeiro de 2024

Equipa final – colaboradores ativos a 1 de janeiro de 2025

### Atividade Assistencial

Os indicadores de atividade que serão apresentados são os que constam no contrato programa celebrado entre o Conselho de Gestão do CRI e o Conselho de Administração da ULS Estuário do Tejo, EPE. Será feita uma análise da atividade realizada no ano de 2024, bem como o grau de cumprimento do valor contratualizado.

#### Consulta Externa

Anestesiologia	ANO 2023			ANO 2024		Δ% 2024/2023	▲	Taxa Execução
	META	REAL	Taxa Execução	META	REAL			
CONSULTAS								
1 <sup>as</sup> BASE	3 688	3 498	95%	2 745	3 173	-9%	▼	116%
1 <sup>as</sup> PAI								
Total Primeiras		3 498			3 173	-9%	▼	
Subsequentes	939	980	104%	841	844	-14%	▼	100%
<b>Total Consultas</b>	<b>4 627</b>	<b>4 478</b>	<b>97%</b>	<b>3 586</b>	<b>4 017</b>	<b>-10%</b>	<b>▼</b>	<b>112%</b>
1 <sup>as</sup> /Total	80,0%	78,1%	98%	76,5%	79,0%	1%	▲	103%

O número de doentes com 1as consultas realizadas no ano de 2024, foi de 3.173, correspondendo a apenas menos 325 consultas, por comparação com o número de primeiras consultas realizadas no ano anterior.

No que se refere às consultas subsequentes foram realizadas 844 observações, um decréscimo de 136 consultas (-14%), face ao ano anterior.

## Relatório de Atividades 2024 – CRI Anestesiologia e Bloco Operatório

A redução do número de consultas realizadas em 2024, quando comparado com o ano de 2023, tem como principal motivo ausência de recursos de anestesiologia, impedindo o regular funcionamento de todas as salas de atividade cirúrgica programada o que levou a um menor número de utentes com necessidade de consulta de anestesiologia.

Neste ano de atividade do CRI, verificou-se que 393 doentes faltaram à consulta agendada, o que representa 9% dos agendamentos para a consulta. Os esforços do CRI para mitigar este número elevado passaram por contactar os doentes a relembrarem a consulta, bem como o envio de SMS e de cartas.

Em suma, no que se refere à atividade de consulta, foram atingidos os indicadores contratualizados.

### Bloco Operatório

#### Atividade Programada Bloco Operatório em Ambulatório sem Adicional

Atividade Ambulatório Sem Adicional	ANO 2023			ANO 2024		Taxa Execução
	META	REAL	Taxa Execução	META	REAL	
<b>BLOCOS</b>						
Cardiologia	0	2		0	11	450%
Cirurgia Geral	213	347	163%	335	324	-7%
Dermatologia	129	139	108%	145	145	4%
Ginecologia	131	430	328%	403	413	-4%
Nefrologia	0	44		0	28	-36%
Oftalmologia	2 985	3 647	122%	3 685	4 071	12%
Otorrinolaringologia	213	131	62%	200	213	63%
Ortopedia	213	127	60%	190	138	9%
Senologia	0	0		28	5	
Urologia	13	19	146%	10	8	-58%
<b>Total</b>	<b>3 897</b>	<b>4 886</b>	<b>125%</b>	<b>4 996</b>	<b>5 356</b>	<b>10%</b>

Os valores apresentados são referentes à atividade cirúrgica de ambulatório de 2024, sem adicional, tendo sido realizadas 5.356 intervenções, um aumento de 10% face a 2023, ou seja, mais 470 cirurgias.

Apenas as especialidades de Cirurgia Geral, Ortopedia, Senologia, e Urologia não atingiram a meta contratualizada para a atividade cirúrgica programada em regime de ambulatório.

Em relação ao número de cirurgias, a Oftalmologia foi a especialidade que mais se destacou, cerca de 4.071 intervenções, uma taxa de execução de 110%.

Entre as demais especialidades, a Senologia foi quem menos se destacou, o que pode ser justificado pela necessidade de ocupar os seus tempos cirúrgicos que se destinavam a patologia benigna em regime de ambulatório, com doentes oncológicos.

Apesar de não haver contratualização para as especialidades de Cardiologia e Nefrologia, foram realizadas 39 cirurgias.

Em face dos objetivos contratualizados para a atividade cirúrgica em ambulatório, pode-se concluir que, na sua globalidade, em 2024, a taxa de execução foi de 107%.

## Relatório de Atividades 2024 – CRI Anestesiologia e Bloco Operatório

### Atividade Adicional Bloco Operatório em Ambulatório

Atividade Adicional Em Ambulatório	ANO 2023			ANO 2024		Δ% 2024/2023	▲	Taxa Execução
	META	REAL	Taxa Execução	META	REAL			
<b>BLOCOS</b>								
Cirurgia Geral	160	100	63%	26	65	-35%	▼	250%
Dermatologia	82	89	109%	112	113	27%	▲	101%
Ginecologia	90		0%					
Oftalmologia	2 564	2 910	113%	3 015	3 658	26%	▲	121%
Otorrinolaringologia	46	28	61%			-100%	▼	
Ortopedia	290	170	59%	90	195	15%	▲	217%
Senologia				18	56			311%
Urologia	0	1		0	2	100%	▲	
<b>Total</b>	<b>3 232</b>	<b>3 298</b>	<b>102%</b>	<b>3 261</b>	<b>4 089</b>	<b>24%</b>	<b>▲</b>	<b>125%</b>

Os dados da tabela supra refletem a atividade adicional em regime de ambulatório, sendo possível verificar que foram realizadas 4.089 intervenções em 2024, o que corresponde a um aumento de 24%, quando comparado com o ano de 2023.

Todas as especialidades cumpriram com os objetivos contratualizados para esta linha de produção.

A Senologia foi o CRI que alcançou uma taxa de execução mais expressiva 311%, intervencionando 56 utentes, mais 38 utentes que o contratualizado.

Apesar do CRI de Urologia não ter procedido à contratualização de atividade adicional em regime de ambulatório efetuou duas cirurgias.

Em termos globais, no que se refere à atividade adicional em ambulatório, foram atingidos 125% dos objetivos contratualizados.

### Atividade Programada Bloco Operatório em Convencional

Atividade Convencional Sem Adicional	ANO 2023			ANO 2024		Δ% 2024/2023	▲	Taxa Execução
	META	REAL	Taxa Execução	META	REAL			
<b>BLOCOS</b>								
Cardiologia	0	14			85	507%	▲	
Cirurgia Geral	358	545	152%	450	506	-7%	▼	112%
Ginecologia	113	204	181%	175	196	-4%	▼	112%
Nefrologia	0	1			5	400%	▲	
Obstetrícia	0	3			6	100%	▲	
Oftalmologia	0	38		40	42	11%	▲	105%
Otorrinolaringologia	85	215	253%	150	129	-40%	▼	86%
Ortopedia	358	553	154%	400	434	-22%	▼	109%
Senologia	0	0		142	109			77%
Urologia	185	194	105%	190	179	-8%	▼	94%
<b>Total</b>	<b>1 099</b>	<b>1 767</b>	<b>161%</b>	<b>1 547</b>	<b>1 691</b>	<b>-4%</b>	<b>▼</b>	<b>109%</b>

De acordo com os dados apresentados, em 2024 foram realizadas 1.691 cirurgias em convencional.

Apenas o CRI de Otorrinolaringologia, e o CRI de Urologia e o CRI de Senologia não atingiram os objetivos nesta linha de produção, tendo os restantes cumprido com os objetivos contratualizados.

Embora não tivessem objetivos contratualizados, a especialidade de Cardiologia, Nefrologia, Obstetrícia realizaram cirurgias programadas convencionais em 2024.

O CRI que realizou mais cirurgias em regime convencional, foi o de Cirurgia Geral, com 506 procedimentos, apesar de corresponder a uma redução de 7% em relação a 2023.

## Relatório de Atividades 2024 – CRI Anestesiologia e Bloco Operatório

Considerando os objetivos definidos para 2024, a atividade cirúrgica em regime convencional atingiu 111% dos objetivos contratualizados.

### Atividade Adicional Bloco Operatório em Convencional

Atividade Convencional Em Adicional	ANO 2023			ANO 2024		Δ% 2024/2023	▲	Taxa Execução
	META	REAL	Taxa Execução	META	REAL			
<b>BLOCOS</b>								
Cirurgia Geral	80	107	134%	30	53	-50%	▼	177%
Oftalmologia	0	1		0	2	100%	▲	
Otorrinolaringologia	75	16	21%	0	0	-100%	▼	
Ortopedia	342	180	53%	150	209	16%	▲	139%
Senologia	0	0		21	28			133%
Urologia	165	125	76%	60	61	-51%	▼	102%
<b>Total</b>	<b>662</b>	<b>429</b>	<b>65%</b>	<b>261</b>	<b>353</b>	<b>-18%</b>	<b>▼</b>	<b>135%</b>

Como se pode observar nos dados acima, no ano de 2024 houve um total de 353 procedimentos cirúrgicos em regime convencional adicional.

Apesar de não terem sido estabelecidos objetivos contratualizados, o CRI de Oftalmologia realizou 2 cirurgias em adicional.

O CRI que realizou mais cirurgias adicionais em regime convencional foi o de Ortopedia, com 209 cirurgias, um aumento de 16% face a 2023, apresentando uma taxa de execução de 139%.

Em termos globais, no que se refere à atividade adicional em convencional, todos os CRI cumpriram os objetivos nesta linha de atividade, superando em os objetivos contratualizados.

### Atividade Urgente Bloco Operatório

Atividade Urgente	ANO 2023			ANO 2024		Δ% 2024/2023	▲	Taxa Execução
	META	REAL	Taxa Execução	META	REAL			
<b>BLOCOS</b>								
Cardiologia	0	1		0	16	1500%	▲	
Cirurgia Geral	601	568	95%	600	714	26%	▲	119%
Gastroenterologia	0	2		0	2	0%		
Ginecologia	77	84	109%	65	64	-24%	▼	98%
Obstetrícia	534	496	93%	0	487	-2%	▼	
Oftalmologia	7	9	129%	6	6	-33%	▼	100%
Otorrinolaringologia	48	27	56%	15	13	-52%	▼	87%
Ortopedia	310	360	116%	370	405	13%	▲	109%
Senologia	0	0		0	2			
Urologia	63	26	41%	1	2	-92%	▼	200%
<b>Total</b>	<b>1 640</b>	<b>1 573</b>	<b>96%</b>	<b>1 057</b>	<b>1 711</b>	<b>9%</b>	<b>▲</b>	<b>162%</b>

Passando agora a analisar a atividade urgente no bloco operatório, em 2024 foram realizadas 1.711 cirurgias, um aumento de 9% relativamente ao ano de 2023.

Em 2024, o CRI de Cirurgia Geral realizou o maior número de cirurgias urgentes, com um total de 714 procedimentos cirúrgicos.

Em suma, das 6 Especialidades Cirúrgicas contratualizadas, apenas 4 cumpriram os objetivos estabelecidos para a atividade Urgente.

Relatório de Atividades 2024 – CRI Anestesiologia e Bloco Operatório

Indicadores de Desempenho

No que respeita aos Indicadores de Desempenho contratualizados, podemos verificar que para um total de 3 indicadores contratualizados, apenas 1 alcançou uma taxa de execução superior ou igual a 100%, correspondendo a uma taxa de cumprimento de 33,3%.

Os indicadores com menor taxa de execução estão relacionados com a Taxa de primeiras consultas, com uma execução de 99,6% e com o tempo médio de resposta em 1as consultas, com uma execução negativa.

Anestesiologia		ANO 2024		
Descrição do Indicador	ID	META 2024	REAL 2024	Taxa Execução
Consultas				
TAXA DE PRIMEIRAS CONSULTAS	A13	79,3%	79,0%	99,6%
Resolução da Lista de Espera para Consulta (LEC) com mais de 9 meses	LEC_2	0	0	100,0%
TEMPO MÉDIO RESPOSTA 1.ªas Consultas (dias)		30	116,00	-186,7%
N.º Indicadores Contratualizados				3
N.º Indicadores Cumpridos ≥ 100%				1
% Indicadores Cumpridos				33,3%

Conforme determinado em Contrato-Programa, a atribuição de incentivos institucionais pressupõe o cumprimento dos indicadores constantes no Apêndice II - Indicadores de Desempenho. Por sua vez a atribuição de incentivos financeiros, pressupõe o cumprimento da produção total contratualizada pelo CRI Anestesiologia e Bloco Operatório e pela produção contratualizada pelos CRI Cirúrgicos, cuja produção está depende da colaboração do CRI Anestesiologia e Bloco.

Nesse âmbito, dado que o CRI de Anestesiologia e Bloco Operatório e os restantes CRI Cirúrgicos, não cumpriram a totalidade dos indicadores contratualizados, não haverá lugar à atribuição de incentivos, nem institucionais, nem financeiros.

## Relatório de Atividades 2024 – CRI Anestesiologia e Bloco Operatório

### Conclusão

O Centro de Responsabilidade Integrado de Anestesiologia e Bloco Operatório foi criado em janeiro de 2023 com o objetivo de aumentar os ganhos em saúde, melhorando a capacidade de resposta, melhorando o acesso aos cuidados, rentabilizando os recursos materiais e humanos.

O ano de 2024 foi um ano muito desafiante para o CRI uma vez que a nossa instituição passou em 2021 por um processo de reversão, deixando de ser uma Parceria Público Privada (PPP), passando para a esfera pública como Entidade Publica Empresarial (EPE). Esta alteração ao nível da gestão teve um grande impacto em toda a instituição, refletindo-se também na forma como as nossas listas de espera são geridas. Nos hospitais públicos, considera-se que as listas de espera devem ser geridas consoante a antiguidade, ou seja, deve dar-se prioridade aos utentes inscritos há mais tempo ao contrário da PPP que privilegiava a oportunidade clínica.

O ano de 2024 não foi diferente e trouxe um novo desafio à nossa instituição e aos nossos profissionais, com a integração do nosso Hospital na Unidade Local Saúde do Estuário do Tejo, EPE.

As falhas na integração de dados da LIC e da LEC entre a Glintt e a SPMS, foram algumas das grandes dificuldades que continuamos a sentir ao do ano de 2024, enviesando aquilo que são os dados reais, dificultando a nossa estratégia de atuação para combate às mesmas.

O ano de 2024 foi um ano em que sentimos uma grande carência de anestesiologistas para garantir os postos de trabalho necessários ao normal funcionamento do bloco, com a ausência prolongada de 4 anestesistas por baixa de gravidez e licença de maternidade. Esta ausência obrigou a uma reorganização dos recursos de anestesiologia, sendo a prioridade assegurar a escala de Urgência, em prejuízo da atividade programada.

A atividade adicional cirúrgica nos meses de fevereiro a maio apenas funcionou com a especialidade de Oftalmologia, uma vez que as equipas das especialidades cirúrgicas e de bloco estiverem em negociações para nova redistribuição de valores pagos em atividade adicional.

No que diz respeito à cirurgia programada não foram intervencionados nas datas previstas 901 utentes pelos motivos espelhados na tabela infra. A recusa de doentes, foi responsável pelo cancelamento do maior número de cirurgias, 239, seguido das greves, com 206 cancelamentos. Os motivos alteração do estado do doente e atraso na intervenção anterior, também têm grande expressão, representando individualmente 15% dos cancelamentos.

## Relatório de Atividades 2024 – CRI Anestesiologia e Bloco Operatório

Motivo	Nº Process
RECUSA DO DOENTE	239
GREVE GERAL OU SECTORIAL DA SAÚDE	206
ATRASSO NA INTERVENÇÃO ANTERIOR	137
ALTERAÇÃO DO ESTADO DO DOENTE	117
RECTIFICAÇÃO DE DADOS	98
FALTA DE ANESTESIOLOGISTA	47
FALTA VAGA NO INTERNAMENTO	19
DOENTE NÃO CUMPRIU PREPARAÇÃO	14
FALTA DE MATERIAL CIRÚRGICO	5
Falta de auxiliar de ação médica	4
RETIFICAÇÃO DADOS	4
FALTA DE VAGA NO INTERNAMENTO	3
OCUPAÇÃO DO P/ INTERV. EMERG.	2
FALTA VAGA NO RECOBRO	2
FALENCIA EQUIPAMENTO	1
FALTA CONDIÇÕES DA SALA BLOCO	1
FALTA DE VAGA NA UTI	1
SUBSTITUÍDA POR PRIORIDADE SUPERIOR	1
<b>Total Geral</b>	<b>901</b>

Em retrospectiva podemos afirmar o ano de 2024 foi um bom ano, com taxas de execução acima dos 100% nos valores de produção contratualizados, nomeadamente:

- Consulta Externa
- Atividade Programada Bloco Operatório em Ambulatório sem Adicional - 107%
- Atividade Adicional Bloco Operatório em Ambulatório - 125%
- Atividade Programada Bloco Operatório em Convencional - 109%
- Atividade Adicional Bloco Operatório em Convencional - 135%
- Atividade Urgente Bloco Operatório - 162%

O sucesso do ano de 2024 resulta de todo o compromisso da equipa multidisciplinar do CRI de Anestesiologia e Bloco Operatório, que mesmo contra todas as adversidades e com a falta de recursos humanos, conseguiu superar as expectativas.

A equipa multidisciplinar mante-se otimista e motivada, trabalhando para que possamos melhorar a resposta aos utentes da nossa área de influência bem como a toda a população.